

# **ДОГОВОР**

## **публичной оферты возмездного оказания услуг педагогическим работником**

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Платформа Талант» (ОГРН 1247700654827) неопределенному кругу физических лиц заключить договор возмездного оказания услуг на основании ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) Текст Договора размещается на сайте Исполнителя по URL-адресу: [www.talantservice.ru](http://www.talantservice.ru). Исполнитель предлагает любому посетителю (пользователю) Сайта внимательно ознакомиться с текстом Договора и, в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта). В соответствии с пунктом 3 ст. 438 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Педагогом, а Исполнитель и Педагог совместно — Сторонами Договора. Совершая действия по акцепту Договора, Педагог подтверждает свою правоспособность (в т.ч. наличие необходимых разрешений, лицензий и т.д.) и дееспособность, достижение Педагогом возраста 18 лет, а также законное право Педагога вступать в договорные отношения с Исполнителем.

### **1. Определения и термины**

1.1. Авторизация — процесс анализа Сайтом предоставленных Педагогом аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Педагога права оказывать Консультационные услуги.

1.2. Акцепт оферты (принятие предложения, акцепт, акцепт оферты) — полное и безоговорочное принятие Педагогом условий настоящей публичной оферты путем совершения одного из следующих действий: регистрации Педагога на Сайте, либо заполнение любой формы, либо подписание Договора в бумажном виде, либо обмена документами между Сторонами. Акцепт оферты создает Договор, и он признается заключенным с момента акцепта. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.3. Договор — соглашение между Исполнителем и Педагогом на оказание услуг, предусмотренных Договором, заключенное посредством акцепта публичной оферты.

1.4. Заказчик — физическое дееспособное лицо или законный представитель несовершеннолетнего, статус которого подтвержден представленными Исполнителю посредством сервиса Платформы или иным способом, указанным Исполнителем, официальными документами способом, согласованным Сторонами, поручивший Исполнителю организовать проведение занятий и подбор Педагога для оказания консультационных услуг по отдельным учебным предметам, учебным дисциплинам, образовательным областям, темам, в том числе помочь в подготовке к централизованному тестированию в виде платных индивидуальных занятий или консультаций по выбранному им для себя лично либо для третьих лиц направлению (предмету, области).

<sup>1</sup> Стороной Договора может выступать несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, который в соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ, предоставил Исполнителю

письменное согласие законных представителей на заключение договора

1.5. Занятие — форма организации консультационных услуг, в рамках которой Педагог проводит платные индивидуальные занятия или консультации для Получателя услуг по выбранному Заказчиком направлению (предмету, области).

1.6. Заявка - распоряжение Заказчика на подбор Педагога. Заявка может быть подана с использованием Платформы, электронной почты, служб мгновенного обмена сообщениями в сети Интернет.

1.7. Идентификация - специальная процедура предоставления Педагогом Исполнителю персональных данных, определенных законодательством Российской Федерации, позволяющих установить личность Педагога.

1.8. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Платформа Талант», которое оказывает услуги по организации проведения Занятий и не предоставляет иных услуг, в т.ч. Консультационных услуг.

1.9. Консультация (Консультационные услуги, Услуги Педагога) — занятия, проводимые Педагогом и направленные на преодоление трудностей Получателем услуг в изучении учебных предметов общеобразовательной программы, отдельных тем учебных программ по учебным предметам, учебным дисциплинам (дисциплинам), образовательным областям, темам, включая элементы логопедической и психолого-педагогической помощи, в том числе в дошкольный период, а также помочь в подготовке к централизованному тестированию.

1.10. Личный Кабинет— совокупность защищенных страниц Платформы, созданных в результате регистрации Педагога и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте, закрытая для публичного доступа, содержащая информацию о заявках Заказчиков на поиск Педагога, а также об условиях проведения Занятий: стоимости, продолжительности Занятий, сроке (-ах) действия Подписки и иные условия. Юридически значимые действия, совершенные Педагогом через его Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

1.11. Персональные данные — это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация. Порядок, цели и условия предоставления, обработки Персональных данных устанавливаются Политикой конфиденциальности.

1.12. Платформа - сложный объект интеллектуальных прав, мультимедийный продукт «Платформа Талант» (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных (мобильных) устройств в целях получения определенного результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, доступный посредством Сайта и приложения для мобильных устройств (далее - Приложение) и обеспечивающий оказание Услуг Исполнителя, а также взаимодействие Заказчика (Получателя услуг) и Педагога.

1.13. Подписка (Пакеты минут, или «Тарифы») – право доступа, предоставляемое

Исполнителем, к Консультациям Педагогов из различных профессиональных сфер с ограничением суммарной длительности взаимодействия с Педагогами определенным количеством минут, действующее в соответствии с условиями Договора. Подписка является имущественным правом Заказчика, уступка которого без письменного согласия Исполнителя невозможна. Для каждого вида Подписки устанавливается свой срок действия, после которого Заказчик не имеет возможности воспользоваться минутами пакета и не вправе требовать любой компенсации за неиспользованные минуты.

1.14. Получатель услуг (Пользователь услуг) – физическое лицо, в пользу которого осуществляется исполнение обязательств по Договору. Информация о Получателе услуг предоставляется путем заполнения необходимых сведений в форме, установленной Исполнителем и размещенной на Сайте. В том случае, если Заказчиком выступает несовершеннолетний в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет, который в соответствии с п. 1 ст. 26 ГК РФ, предоставил Исполнителю письменное согласие законных представителей на заключение договора, то он же является Получателем услуг.

1.15. Педагог — физическое лицо, которое зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя или которое является плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с налоговыми законодательством Российской Федерации, осуществляющее оказание Консультационных услуг, а также обладающее специальными профессиональными знаниями в определенной области научной или практической деятельности.

1.16. Сайт Исполнителя — составное произведение, исключительные права на которое принадлежат Исполнителю, представляющее собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото - и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет и расположенной по URL-адресу: [www.talantservice.ru](http://www.talantservice.ru).

1.17. Услуги Исполнителя — организация Исполнителем проведения занятий Педагогом для Заказчиков (Получателей услуг), а именно: сбор данных о Педагогах, поиск и подбор Педагога на Платформе по Заявкам для Заказчика (Пользователя услуг), выставление счетов на оплату Занятий, контроль за проведением Занятий Педагогом, замена Педагога в случае необходимости, а также иные юридические и фактические действия, необходимые для оказания Услуг Исполнителя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказывать Услуги Исполнителя, а Педагог обязуется выполнять свои обязательства, предусмотренные Договором, в т.ч. по оказанию Консультационных услуг Заказчикам (Пользователям услуг).

2.2. Количество минут Консультаций (количество Занятий), проводимых Педагогом в соответствии с Договором, определяется количеством минут Консультаций (количество Занятий), оплаченных Заказчиком, согласно тарифам Исполнителя, размещенным на Платформе.

2.3. Исполнитель размещает информацию об услугах Педагога на Платформе, либо информирует потенциальных Заказчиков (Получателей услуг) об услугах, оказываемых Педагогом, иным способом, по усмотрению Исполнителя.

2.4. Исполнитель предоставляет Педагогу услуги по взаимодействию с Платформой с целью поиска и подбора Заявок. Заявка предоставляется Педагогу исключительно с целью осуществления Педагогом оказания Консультационных услуг, то есть для проведения Занятий.

2.5. Исполнитель вправе предоставлять Педагогу услуги, не предусмотренные Договором. Информация о предоставляемых Педагогу услугах может быть размещена на Сайте.

2.6. Услуги Педагога Заказчикам (Пользователям услуг), оказывает непосредственно Педагог. Исполнитель ни в коем случае не становится обязанным перед Заказчиком (Пользователем услуг) в связи с оказанием Консультационных услуг (Услуг Педагога), за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

2.7. Исполнитель не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Педагогом своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оказанию Консультационных услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

2.8. Педагог соглашается на получение информации от Исполнителя об Услугах Исполнителя, а также иной информации, в т.ч. рекламной информации, способом, который Исполнитель сочтёт подходящим, в том числе на номера подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя, помимо всего прочего, сообщения об изменении условий пользования Сайтом и Услугами Исполнителя, а также иные сведения, связанные с функционированием Платформы и/или Сайта.

2.9. После регистрации Педагога на Платформе, Исполнитель обрабатывает и систематизирует информацию, предоставленную Педагогом.

2.10. Использование Платформы регулируется Договором, Политикой конфиденциальности, а также иными нормами и правилами, устанавливаемыми Исполнителем и размещаемыми на Сайте и/или Платформе. Положения Договора имеют приоритет над остальными документами, регулирующими использование Платформы и/или Сайта.

### **3. Порядок заключения Договора и оказания услуг**

3.1. До момента заключения Договора, Педагог предоставил на Платформе (Сайте) в специальной регистрационной форме, подтверждает достоверность данных, указанных в Приложении № 1 к Договору, и выражает согласие на прохождение тестирования профессиональной компетентности на условиях и в порядке, установленном Исполнителем самостоятельно.

3.2. После успешного прохождения Педагогом тестирования в порядке и на условиях, определяемых Исполнителем самостоятельно, а также при согласии Педагога с условиями Договора Педагог предоставляет Исполнителю посредством размещения на Платформе (Сайте) данные, указанные в Приложении № 2 к Договору, а также посредством соответствующего сервиса Платформы направляет Исполнителю сканированные (сфотографированные) копии документов, подтверждающих квалификацию и компетентность Педагога для возможности оказания Консультационных услуг в определенной сфере (направлении, области, предмете).

3.3. Педагог подтверждает, что предоставляет согласие на размещение соответствующей информации на Платформе и/или Сайте, которая будет доступна неограниченному кругу

третих лиц.

3.4. В случае соответствия информации, указанной в Приложении № 2 к Договору, и документов, прикрепленных Педагогом, требованиям Исполнителя, а также выполнения Педагогом обязанностей, предусмотренных п.п. 3.1.-3.3. Договора, размещенным на Платформе (Сайте), Исполнитель извещает об этом Педагога посредством сервиса уведомлений Платформы. В случае невозможности направления вышеуказанным способом Исполнитель сообщает Педагогу вышеуказанную информацию путем направления электронного письма на адрес электронной почты, указанный Педагогом при регистрации.

3.5. Доступ в Личный Кабинет возможен только при вводе мобильного телефона Педагога, предоставленного в регистрационной форме (п.3.1.), и цифрового кода, полученного Педагогом на вышеуказанный номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. Исполнитель не несет ответственность, если в результате умышленных или неосторожных действий Педагога доступ в Личный кабинет получит третье лицо. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к Личному кабинету третьими лицами, Педагог обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу электронной почты: [info@talantservice.ru](mailto:info@talantservice.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Кабинета, считаются совершенными Педагогом.

3.6. После регистрации Педагога в Личном Кабинете, у Педагога возникает право получать Заявки и оказывать Консультационные услуги по принятым Заявкам.. Время отклика Педагога на «срочную» Заявку не может превышать 5 (пять) минут. В случае, если Педагог не направил подтверждение (не принял Заявку в Личном Кабинете), Заявка распределяется Исполнителем с использованием сервиса Платформы между другими Педагогами и не может быть передана Педагогу повторно.

3.8. Исполнитель вправе направлять Заявки обоих типов нескольким Педагогам одновременно. Исполнитель не несет ответственности перед Педагогом в случае, если на Заявку любого типа был предоставлен отклик другого Педагога, а также любые косвенные убытки, связанные с таким фактом.

3.9. В случае, если Педагог принял Заявку любого типа, Исполнителем, в Кабинете размещается информация о Заказчике (Пользователе услуг), в целях оказания Консультационных услуг, а также Исполнитель, посредством сервиса Платформы, направляет информацию о Педагоге в адрес Заказчика (Пользователя услуг).

3.10. Выбор Педагога осуществляется в соответствии с параметрами Заявки Заказчика на Платформе способом автоматического подбора на условиях и в порядке, установленном Исполнителем самостоятельно, либо прямого назначения Исполнителем, исходя из конкретных целей получения Консультационных услуг, занятости Педагога, а также уровня знаний Заказчика (Получателя услуг) и времени, доступного для Консультации.

3.11. Консультационные услуги оказываются после оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя посредством приобретения Подписки (п.1.13.), на основании Заявки, которая направляется с использованием сервиса Платформы.

3.12. Педагог самостоятельно определяет методику и формат проведения Занятия, ориентируясь на действующее законодательство РФ (федеральные государственные образовательные стандарты, ФОП по соответствующей предметной области и т.д.) с учетом пожеланий (разумных требований) Заказчика (Получателя услуг), не идущие вразрез с законодательством РФ.

3.13. Продолжительность Занятия определяется параметрами Заявки и спецификой вопроса (ситуации, задачи), рассматриваемого с Педагогом, и оно должно быть проведено в период времени, необходимый для разъяснения соответствующего материала Заказчика (Получателю услуг).

3.14. Продолжительность Занятия может составлять любое количество минут, в зависимости от объема минут, оплаченных Заказчиком (приобретенной Подписки, п. 1.13.). Заказчик может согласовать любую продолжительность занятия с Педагогом в рамках оплаченного объема минут или Подписки, но с учетом рекомендаций, установленных нормативными и правовыми актами норм учебной (воспитательной) нагрузки для обучающихся соответствующих возрастов. Педагог имеет право информировать Заказчика (Получателя услуг) о соответствующих нормах учебной (воспитательной) нагрузки и рекомендовать их соблюдение.

3.15. Консультационные услуги оказываются Педагогом только с использованием Платформы.

3.16. В целях надлежащего получения Заказчиком Консультационных услуг Педагог должен своими силами и средствами обеспечить стабильное Интернет-соединение и бесперебойную работу всех необходимых устройств. Минимальные требования к ПК и Интернет-соединению для надлежащего оказания Консультационных услуг:

- операционная система: Windows 8 / 8.1 / 10, MacOS 10.12;
- браузер Google Chrome/ Yandex Browser/ Opera/ Mozilla Firefox/ Safari последней стабильной версии;
- оперативная память: от 6 Гб и выше;
- процессор: Intel Core i5 4-го поколения и мощнее, AMD A8-7670k или мощнее;
- наличие микрофона и видеокамеры;
- интернет-соединение в режиме «Download» не менее 10 мбит/с.; подключение в режиме «Upload»

не менее 5 мбит/с.

3.17. Заказчик вправе потребовать замену Педагога путем направления мотивированного требования Исполнителю посредством соответствующего сервиса Платформы. В требовании должна быть указана причина (-ы), по которой(-ым) необходимо осуществить замену Педагога, а также желаемые сроки замены Педагога.

3.18. Требование Заказчика, указанное в п. 3.17. Договора, должно быть рассмотрено Исполнителем на предмет обоснованности в течение 1 (одного) рабочего дня с даты его получения. В случае удовлетворения требования Заказчика Исполнитель, с учетом наличия свободных Педагогов, удовлетворяющих требованиям Заказчика, осуществляет замену Педагога и сообщает необходимую информацию Заказчику.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. зарегистрировать Педагога на Платформе, предоставить Педагогу в бесплатное пользование Личный Кабинет;
- 4.1.2. направить Педагогу оповещение путем направления sms-сообщения на указанный Педагогом при регистрации на Платформе номер подвижной (мобильной) радиотелефонной связи, содержащее информацию, необходимую для успешной Авторизации и последующей Идентификации Педагога на Платформе;

- 4.1.3. оказать Педагогу услуги в полном объеме в соответствии с Договором;
- 4.1.4. обеспечить сохранение конфиденциальности информации, полученной от Педагога исключительно для пользования Исполнителем, но не для информирования третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором;
- 4.1.5. консультировать Педагога по всем вопросам, возникающим у него в связи с оказанием ему Услуг Исполнителя;
- 4.1.6. предупреждать Педагога в Личном Кабинете о предстоящих профилактических работах на Сайте и /или Платформе, которые могут повлиять на функциональность Сайта и/или Платформы;
- 4.1.7. информировать Педагога об изменении условий Договора, в том числе об изменении размера оплаты Консультационных услуг Педагога путем публикации на Платформе (или информирования посредством соответствующего сервиса Платформы) не менее чем за 1 (один) календарный день до даты вступления в силу нового размера оплаты Консультационных услуг;
- 4.1.8. организовать расчеты между Педагогом и Заказчиком, путем перечисления денежных средств, поступивших за Заявки в интересах Педагога, на счет Педагога в порядке и на условиях, предусмотренных Договором или иными документами Исполнителя;
- 4.1.9. своевременно публиковать на Сайте и/или Платформе официальные сообщения, связанные с любыми изменениями порядка оказания Услуг Исполнителя, изменением Договора, и/или извещать Педагога путем направления информации об изменениях по электронной почте на адрес, указанный Педагогом при регистрации на Платформе и/или в Кабинете.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. запрашивать и получать от Педагога информацию в форме копий документов с представлением оригиналов для сверки копий, связанную с его профессиональной деятельностью. Информацией, связанной с профессиональной деятельностью Педагога, признаются сведения об уровне образования, квалификации, опыте работы, месте работы Педагога, а также иные дополнительные сведения, предоставляемые Педагогом по собственному усмотрению;
- 4.2.2. в любое время, без уведомления об этом Педагога, осуществлять проверку предоставленных Педагогом документов, сведений и иной информации;
- 4.2.3. в случае обнаружения недостоверности предоставленных Педагогом документов, сведений и иной информации, либо возникновении сомнений в их достоверности, незамедлительно приостановить оказание Услуг Педагога до получения от Педагога достоверных данных и подтверждающих их документов. При отсутствии ответа Педагога на запрос Исполнителя, направленный любым возможным в соответствии с Договором способом, о предоставлении уточнений, дополнительной информации и подтверждающих документов в течение 7 (семи) календарных дней, либо при выявлении намеренного предоставления Педагогом недостоверных сведений и информации, Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Педагога и прекратить доступ Педагога к Платформе без применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций;
- 4.2.4. разместить информацию об Услугах Педагога без указания контактной информации Педагога на Платформе для публичного доступа. Под контактной информацией

понимаются сведения, содержащие номера телефонов, адрес электронной почты, точный адрес места жительства, паспортные данные Педагога;

4.2.5. не публиковать информацию, которую Педагог не может подтвердить;

4.2.6. редактировать, систематизировать, сокращать по собственному усмотрению информацию о Педагоге, предназначенную для размещения на Платформе для публичного доступа, в целях устранения грамматических и стилистических погрешностей, а также исключения недостоверной информации;

4.2.7. отказать в публикации сведений о Педагоге без объяснения причин без применения к Исполнителю штрафных санкций;

4.2.8. приостановить оказание Услуг Исполнителя Педагогу, в т.ч. приостановить (прекратить) доступ к Платформе в случае наличия жалоб со стороны Заказчиков (Пользователей услуг) на действия Педагога или иных нарушений Договора Педагогом;

4.2.9. контролировать деятельность Педагога путём сбора отзывов Заказчиков (Пользователей услуг) о качестве проведённых Педагогом Занятий, в т.ч. путем размещения такого рода отзывов на Сайте и/или Платформе;

4.2.10. временно приостановить оказание Педагогу Услуг Исполнителя по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг Исполнителя, на период устранения вышеуказанных причин, без применения к Исполнителю штрафных санкций;

4.2.11. в процессе оказания Услуг Исполнителя, в рамках Договора, во исполнение своих обязательств по обработке Заявок для оказания Педагогом Консультационных услуг, осуществлять все действия (операции) с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, обработки посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчётные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчётных данных (документов) по Договору в период всего срока действия Договора;

4.2.12. использовать изображение Педагога, в т.ч. путем размещения его изображения на Сайте и/или Платформе, на основании согласия на использования изображения, которое предоставляется Педагогом путем акцепта Договора;

4.2.13. в целях улучшения качества обслуживания вести запись телефонных переговоров представителей Исполнителя с Педагогом, без ограничения времени и способа фиксации телефонных переговоров, при этом запись телефонных переговоров может быть осуществлена как при входящем звонке от Педагога, так и при исходящем звонке Педагогу;

4.2.14. в целях урегулирования спорных ситуаций и их разрешения в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, вести видеозапись Занятий и осуществлять хранение соответствующих записей в течение 3 (трех) месяцев с даты окончания Занятия.

4.2.15. направлять без каких-либо ограничений информационные, организационные и иные материалы в рамках исполнения Договора на любые контакты для связи, предоставленные Педагогом;

4.2.16. передавать информацию о Педагоге третьим лицам в целях оказания Услуг Исполнителя по Договору;

4.2.17. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.3. Педагог обязуется:

- 4.3.1. зарегистрироваться на Платформе в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также иными нормами и правилами, устанавливаемыми Исполнителем самостоятельно;
- 4.3.2. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию о себе и своей профессиональной деятельности, самостоятельно заполняя необходимые формы, предоставляемые Исполнителем, в т.ч. являющиеся приложениями к Договору;
- 4.3.3. предоставлять Исполнителю копии следующих документов (фотокопию, сканированную копию): паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, свидетельство о постановке физического лица на учет в налоговом органе (при его наличии), справку о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии), справку о применении Педагогом специального налогового режима (при наличии);
- 4.3.4. предоставлять Исполнителю в случаях, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации, документы, подтверждающие факты оказания услуг, в частности акты, чеки, счета;
- 4.3.5. указывать достоверные данные при оказании Консультационных услуг или совершении иных действий, связанных с использованием Сайта и/или Платформы или иным взаимодействием с Исполнителем (Заказчиками, Пользователями услуг);
- 4.3.6. не препятствовать Исполнителю в оказании услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором;
- 4.3.7. при оказании услуг Заказчику (Пользователю услуг) соблюдать законодательство Российской Федерации, нормы вежливости и морали, не допускать причинение морального вреда Заказчику (Пользователю услуг), представителям Исполнителя (в т.ч. не оскорблять, не унижать, не повышать голос и т.д.);
- 4.3.8. информировать Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней об изменении Персональных данных, об изменении условий оказания Консультационных услуг, предоставляемых Заказчикам (Пользователям услуг), о временном прекращении оказания Консультационных услуг либо о полном прекращении своей деятельности;
- 4.3.9. не допускать опозданий и пропусков даты и времени, согласованных для оказания Консультационных услуг Заказчику (Пользователю услуг);
- 4.3.10. заранее уведомлять Исполнителя (Заказчика, Пользователя услуг) (не позднее 30 минут до планируемого времени оказания Консультационных услуг по “запланированным” Заявкам) и предлагать осуществить перенос даты и времени оказания Консультационных услуг посредством сервиса Платформы и/или в Личном Кабинете Заказчика (Пользователя услуг).
- 4.3.11. не допускать отказа в оказании Консультационных услуг Заказчику (Пользователю услуг) без наличия уважительных причин. В случае такого отказа или случаев неоднократного нарушения п. 4.3.10. Договора, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Педагога и без применения к Исполнителю штрафных санкций, а также прекратить доступ Педагога к Платформе и исключить информацию о Педагоге с Сайта и/или Платформы;
- 4.3.12. не заключать с Заказчиком (Пользователем услуг) договоров на оказание услуг, аналогичных услугам, оказываемым на Платформе в течение срока действия регистрации Педагога на Платформе. При условии выявления такой ситуации Исполнитель вправе прекратить доступ Педагога к Платформе без возможности его восстановления;

4.3.13. не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней знакомиться с Договором, Политикой конфиденциальности, а также иной официальной информацией, связанной с порядком предоставления Услуг Исполнителя, публикуемой им на Сайте и/или Платформе в порядке, определенном Договором;

4.3.14. при получении Заявки посредством уведомления на Платформе (или по электронной почте, или в СМС-сообщении, или push-уведомлением) или от сотрудника Исполнителя посредством сервиса Платформы, и(или) размещении ее в Кабинете, Педагог обязан в порядке, предусмотренном Договором, принять Заявку (выразить согласие на оказание соответствующих Консультационных услуг) или отклонить ее посредством соответствующего сервиса Платформы. В случае, если Заявка направлена сотрудником Исполнителя, информировать ответственного сотрудника Исполнителя (разместить соответствующую информацию в Кабинете) о приеме или отклонении Заявки;

4.3.15. в случае преждевременного прекращения Занятий Педагог в обязательном порядке информирует ответственного сотрудника Исполнителя о данном факте незамедлительно посредством специального сервиса Платформы;

4.3.16. не передавать Заявку и Персональные данные Заказчика (Пользователя услуг) третьим лицам;

4.3.17. не предоставлять для размещения (не размещать самостоятельно) на Платформе и/или Сайте информацию, которая может нарушать права третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности или быть воспринята как недобросовестная конкуренция или иное нарушение законодательства Российской Федерации и международного права;

4.3.18. не предоставлять, не размещать или не загружать на Сайт и не выгружать (скачивать) из нее информацию, контент и объекты (включая активные и неактивные ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы третьих лиц и/или причинять им вред в любой форме, соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации и договорами между ним и правообладателями (обладателями) объемы и пределы предоставляемой, размещаемой, загружаемой и выгружаемой информации, контента и объектов, а также способы их использования;

4.3.19. соблюдать законодательство в сфере персональных данных в отношении информации, ставшей ему известной в результате получения (потребления) услуг, включая, но не ограничиваясь, сведения о фамилии, имени и отчестве, адресах, номерах телефонов, адресах электронной почты и мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram, Skype и пр.) паспортных данных, банковской информации, фотоизображений и видеоматериалов;

4.3.20. осуществлять резервное копирование на принадлежащие ему ЭВМ важной для Педагога информации, контента и объектов, хранящихся в Кабинете;

4.3.21. воздерживаться и не допускать совершения действий по массовой рассылке коммерческих информационных сообщений (рекламы, «спама») Заказчикам (Пользователям услуг), а также любым третьим лицам;

4.3.22. воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или Договором, включая:

- вредоносные компьютерные программы;

- объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Педагогом не получено соответствующих полномочий (одобрений, разрешений);

- тексты, программы, изображения или материалы, нарушающие требования Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- тексты, программы, изображения или материалы, пропагандирующие террористическую деятельность или разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, а также отображающих или пропагандирующих насилие или смерть, содержащие описание или изображение причинения вреда несовершеннолетним лицам в любой форме, включая любые формы порнографии.
- тексты, программы, изображения или материалы, содержащие непристойные материалы и информацию, в любой форме побуждающие к незаконным действиям, включая азартные игры, нелегальную продажу оружия или наркотиков.
- любую рекламную информацию, описание мошеннических схем, схем сетевого маркетинга (MLM), систем заработка в сети Интернет и так далее.
- конфиденциальную информацию.

4.3.23. до предоставления, размещения или загрузки информации, контента и объектов (включая данные и изображения других лиц) предварительно самостоятельно устанавливать допустимость и законность таких действий, в том числе поиск обладателя и правообладателя такой информации, контента и объектов в сети Интернет посредством поисковых машин, на сайтах организаций по коллективному управлению правами и прочих ресурсах;

4.3.24. воздерживаться и не допускать введение Исполнителя, Заказчиков (Пользователей услуг) и иных третьих лиц в заблуждение распространяемой информацией, контентом и объектами либо своими действиями;

4.3.25. уведомлять Исполнителя посредством электронной почты [info@talantservice.ru](mailto:info@talantservice.ru) обо всех ставших ему известных случаях нарушения законодательства Российской Федерации или Договора, совершенных им самим и другими Педагогами или третьими лицами;

4.3.26. воздерживаться и не допускать совершения действий, в отношении которых у Педагога возникают или должны возникать сомнения в их допустимости и законности. Педагог вправе обращаться за комментариями по вопросу совершения таких действий к Исполнителю посредством электронной почты [info@talantservice.ru](mailto:info@talantservice.ru), а последний вправе, но не обязуется, предоставлять Педагогу обоснованные правовые и иные консультации, не относящиеся к работоспособности Сайта и/или Платформы;

4.3.27. не осуществлять попытки проверить уязвимость систем безопасности Сайта и/или Платформы, нарушить порядок доступа к Сайту и/или Платформе, определенный в Договоре;

4.3.28. не осуществлять попытки создания помех в использовании Сайта и/или Платформы третьими лицами, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести Сайт и/или Платформу из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта и/или Платформы, которые могут привести к сбоям в работе Сайта и/или Платформы;

4.3.29. не использовать или не пытаться использовать любое программное обеспечение или процедуры для навигации или поиску на Сайте и/или Платформе, кроме традиционных и общедоступных браузеров (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Яндекс браузер и других подобных);

4.3.30. не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и/или Платформы.

4.3.31. не предпринимать никаких действий, являющихся недобросовестным использованием ресурсов Исполнителя;

4.3.32. строго выполнять условия Договора и иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. Педагог имеет право:

4.4.1. получать от Исполнителя полную информацию об организации и обеспечении исполнения Услуг Исполнителя;

4.4.2. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с работой Платформы и/или Сайта;

4.4.3. пользоваться любыми методическими материалами, предоставляемыми Исполнителем (на условиях, согласно которым Исполнитель их предоставляет);

4.4.4. принимать участие во всех мероприятиях, семинарах, тренингах, конференциях и т.д., проводимых Исполнителем для Педагогов;

4.4.5. использовать для повышения качества своей профессиональной педагогической деятельности любые ресурсы, предоставляемые Платформой и/или Сайтом;

4.4.6. отказаться от проведения Занятий в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, направив об этом факте уведомление ответственному лицу Исполнителю, посредством сервиса Платформы, письменно или по электронной почте, с объяснением причин отказа;

4.4.7. расторгнуть Договор по своей инициативе в одностороннем порядке с обязательным предварительным уведомлением не менее чем за 1 (один) месяц до даты расторжения Договора и при условии отсутствия оплаченных Занятий, которые Педагог обязан провести.

4.5. Педагог соглашается:

4.5.1. с передачей его персональных данных и копий документов Исполнителю для последующей обработки сотрудниками Исполнителя или третьими лицами по указанию Исполнителя и при условии соблюдения ими конфиденциальности в необходимых для оказания Услуг объемах и в целях оказания Услуг Исполнителя;

4.5.2. с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб или опасность в отношении любого типа убытков (включая прямые, косвенные, последующие, штрафные убытки или потери, фактические убытки, определяемые особыми обстоятельствами дела, и т.д.), претензий, требований, расходов (включая судебные издержки), возмещения убытков, пеней и штрафов (в том числе по вине третьих лиц), прямо или косвенно связанных с данным Договором, в том числе касающихся: устройства использованного для работы Сайта и/или Платформы, качества работы Платформы и/или Сайта и полноты данных, действий или бездействия Заказчика (Пользователя услуг), контента и последствий (от публикации или распространения) любых комментариев;

4.5.3. с тем, что отношения, возникшие на основании Договора, ни в коей мере не являются трудовыми, а данная деятельность по оказанию Консультационных услуг с использованием Платформы и/или Сайта осуществляется Педагогом в свободное от основной трудовой деятельности время. Педагог самостоятельно определяет график работы, количество

выполняемых Заявок и вправе в любой момент отказаться от выполнения Заявок в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также иными нормами и правилами, устанавливаемыми Исполнителем на Сайте и/или Платформе;

4.5.4. с тем, что Консультационные услуги Заказчикам (Пользователям услуг), оказывает непосредственно Педагог, Исполнитель не оказывает услуги Заказчикам (Пользователям услуг) и ответственности за них не несет. Всю ответственность за качество и своевременность оказания услуг Заказчикам (Пользователям услуг) несет непосредственно Педагог, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором;

4.5.5. с тем, что Педагог самостоятельно осуществляет декларирование доходов, в т.ч. денежных средств, поступающих от Исполнителя, которые последний получил от Заказчиков, а также осуществляет все обязанности по уплате налогов и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.5.6. с тем, что в случае причинения ущерба Заказчикам (Пользователям услуг) при оказании Консультационных услуг, всю ответственность за возможные последствия несет непосредственно Педагог, Исполнитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, причиненный в результате оказания Консультационных услуг, поскольку не является исполнителем Консультационных услуг и никак не участвует в их оказании, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

## **5. Перенос и отмена занятий. Неявка на занятие**

5.1. Перенос и отмена занятий.

5.2. В случае переноса занятия по инициативе Заказчика, время замены Занятия устанавливается с учётом расписания Педагога. Перенос Занятия возможен только на другое время, отличное от времени, согласованного Сторонами в качестве основного (стандартного) расписания.

5.3. Перенос или отмена Занятий может осуществляться Педагогом поуважительным причинам, в порядке, предусмотренном Договором либо любыми другими документами Исполнителя, при условии обязательного уведомления посредством соответствующего сервиса Платформы или, в случае отсутствия технической возможности, уполномоченного лица Исполнителя по любым каналам, предусмотренным Договором, не менее чем за 30 (тридцать) минут до предполагаемой отмены Занятия.

5.4. В случае, если Педагог не уведомил о переносе Занятия, то Исполнитель вправе, по согласованию с Заказчиком, предоставить ему другого Педагога на конкретное Занятие или заменить Педагога в отношении всех Занятий, проводимых для соответствующего Заказчика (Пользователя услуг).

5.5. Если Заказчик считает, что Педагог слишком часто переносит занятия, то Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием о замене Педагога.

5.6. Неявка на занятие.

5.7. Если в установленное время Пользователь услуг не доступен для проведения занятия с Педагогом и Педагог не был предупрежден Исполнителем (Заказчиком) о переносе либо отмене согласно п. 5.1.2 Договора, то занятие считается отмененным (максимально возможная задержка Заказчиком (Пользователем услуг) начала Занятия не может превышать 5 (пять) минут от установленного времени начала Занятия).

5.8. Если Заказчик (Пользователь услуг) сообщает о невозможности провести Занятие менее, чем за 30 (тридцать) минут до начала соответствующего Занятия, согласно п. 5.1.2.

Договора, то Занятие считается отмененным и Педагогу может быть предложено другое Занятие (с другим Пользователем услуг) на период, в котором было отменено Занятие.

5.9. Если Педагог не приступает к Занятию на Платформе в дату и время назначенное и согласованное с Заказчиком (Пользователем услуг), то Занятие считается отмененным (максимально возможная задержка Педагогом начала Занятия не может превышать 5 (пять) минут от установленного времени начала Занятия).

5.10. В случае, указанном в п. 5.2.3. Договора, Исполнитель вправе уменьшать частоту попадания соответствующего Педагога в поисковые запросы Заказчика, связанные с получением Услуг Педагога.

5.11. В случае предоставления Педагогом Исполнителю документов (информации), которые подтверждают наличие уважительных причин пропуска (отмены) Занятия, Исполнитель вправе не применять санкции, предусмотренные п. 5.2.5. Договора или иные меры ответственности, предусмотренные Договором.

## **6. Приостановка оказания Услуг. Отказ от Договора**

6.1. Педагог вправе отказаться от Договора, предупредив об этом Исполнителя посредством соответствующего сервиса на Платформе либо при отсутствии технической возможности на Платформе, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты info@talantservice.ru.

6.2. В случае, если Заказчик считает, что услуги были оказаны некачественно, то Исполнитель по требованию Заказчика вправе заменить Педагога, в порядке, предусмотренном Договором.

6.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Исполнителя по собственной инициативе в дни официальных государственных праздников, предварительно предупредив об этом Заказчика, не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа путем размещения информации на Сайте и/или Платформе, в т.ч. в Кабинете Заказчика, а также посредством электронного сообщения.

6.4. Исполнитель вправе временно заменить Педагога при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Педагога, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику, посредством соответствующего сервиса на Платформе, не менее чем за 30 (тридцать) минут до начала Занятия.

6.5. Предложения Заказчика об увеличении количества Занятий, изменении продолжительности Занятий, смене Педагога, о приостановлении оказания Консультационных услуг или об отказе от Договора, Заказчик обязан направить Исполнителю посредством соответствующего сервиса на Платформе (либо при отсутствии технической возможности на адрес электронной почты info@talantservice.ru). Исполнитель, в свою очередь, при условии, что данные действия направлены в отношении конкретного Педагога, должен прислать соответствующему Педагогу уведомление посредством сервиса на Платформе (либо при отсутствии технической возможности, на адрес электронной почты и позвонив по номеру телефона Педагога, указанным при регистрации).

6.6. В случае если Педагог систематически (2 (два) и более раз в месяц) переносит Занятия, не приступает к Занятию на Платформе в дату и время назначенное и согласованное с Заказчиком (Пользователем услуг), не выходит на связь в дату и время проведения Занятий, то Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и (или)

приостановить (прекратить) доступ Педагога к Платформе без применения к Педагогу штрафных санкций.

## **7. Конфиденциальность**

7.1. Под конфиденциальной понимается любая информация технического, коммерческого, финансового характера прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Заказчика (Пользователя услуг) и Исполнителя, не опубликованная в открытой печати или иным образом не переданная для свободного доступа, и ставшая известной Сторонам в ходе выполнения Договора (далее – конфиденциальная информация).

7.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам конфиденциальную информацию и не использовать её любым другим образом, кроме как для исполнения Договора. Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации.

7.3. Предпринятые каждой Стороной меры по предотвращению разглашения конфиденциальной информации должны быть не меньшими, чем меры, предпринимаемые другой стороной по предотвращению разглашения собственной информации, которая считается, по ее мнению, конфиденциальной.

7.4. Разглашение и передача конфиденциальной информации третьим лицам в процессе исполнения Договора должны осуществляться Стороной Договора исключительно в случаях, предусмотренных Договором, и в пределах, необходимых для реализации прав и выполнения обязанностей, предусмотренных Договором, и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.5. Сторона Договора не вправе использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую другой Стороне, в целях, не отвечающих целям заключения Договора, в том числе использовать такую конфиденциальную информацию в своих интересах, и в интересах третьих лиц, включая (но не ограничиваясь):

- передачу конфиденциальной информации третьим лицам за вознаграждение или без вознаграждения;
- публикацию или распространение конфиденциальной информации иным образом.

7.6. Сторона Договора, виновная в неправомерном использовании и распространении конфиденциальной информации, принадлежащей другой Стороне, несет ответственность по возмещению в полном объеме убытков, причиненных указанными неправомерными действиями.

7.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

7.8. До момента получения от Педагога информации о нарушения режима конфиденциальности все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Педагога и Кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Педагогом.

7.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Исполнителя, даже если такие действия и

документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

## **8. Заверения и гарантии**

8.1. Сторона Договора гарантирует другой Стороне, что в течение срока действия Договора:

- имеет все возможности для надлежащего исполнения Договора;
- заключение Договора не нарушает прав третьих лиц, в том числе контрагентов, авторов;
- заключение Договора не является притворной сделкой, а также отсутствуют иные обстоятельства, позволяющие признать Договор недействительным.

8.2. Педагог гарантирует, что Персональные данные, а также иные документы (информация), представленные в рамках Договора, являются достоверными и полученными с соблюдением требований законодательства Российской Федерации или иного применимого законодательства. В случае предоставления недостоверных сведений (информации, документов) Педагог обязуется возместить Исполнителю, по письменному требованию, убытки (штрафы), связанные с представлением таких сведений (информации, документов).

8.3. Лица, предоставившие заверения, соглашаются, что самостоятельно несут ответственность и иные неблагоприятные последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений.

## **9. Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами (одной из Сторон) своих договорных обязательств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся природные и промышленные катастрофы, блокады, эмбарго, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия; запреты уполномоченных государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты. Забастовки сотрудников любой из Сторон не рассматриваются как действие непреодолимой силы.

9.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности на указанных основаниях, незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала действия этих обстоятельств извещает о них другую Сторону. Несвоевременное уведомление или отсутствие уведомления лишает Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (шестидесяти) календарных дней, либо когда при их наступлении обеим Сторонам

становится очевидным, что они будут действовать дольше этого срока (60 (шестьдесят) календарных дней), Стороны обсудят возможности альтернативных способов исполнения Договора или прекращения его действия и проведения взаиморасчетов.

## **10. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта и/или Платформы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Педагога.

10.3. Исполнитель не отвечает за временное отсутствие у Педагога доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Сайта и/или Платформы, в т.ч. в связи с выходом из строя программного обеспечения, компьютерного оборудования, средств связи, которые использует Педагог для получения доступа к Платформе и/или Сайту, а также связанные с этим убытки Педагога.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки Педагога, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта и/или Платформы. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: упущенную выгоду, потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

10.5. Исполнитель не отвечает за убытки Педагогом, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к Сайту и/или Платформе.

10.6. Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Педагога в результате применения Исполнителем ограничений на оказание услуг, связанных с обоснованным подозрением Исполнителя о ведении Педагогом незаконной деятельности, либо иного нарушения законодательства Российской Федерации.

10.7. Исполнитель не осуществляет контроль соответствия сделки Заказчика (Пользователя услуг) с Педагогом требованиям применимого законодательства и не несет ответственности за ее неисполнение/ненадлежащее исполнение. При этом, Исполнитель вправе запрашивать и получать от Педагога дополнительные данные о Педагоге и иные сведения, в случаях, когда эта информация необходима для осуществления Исполнителем своих прав и обязанностей по Договору, для разрешения спорных ситуаций, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг Педагогом Заказчику (Пользователю услуг) при отсутствии установленной Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, информации об исполнителе, либо иной информации, при выполнении работ либо оказании услуг, а также за нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемой работе или услуге, о продавце или об исполнителе, обязанность по предоставлению которой предусмотрена законодательством Российской Федерации. Такая ответственность полностью возлагается на Педагога.

10.9. Исполнитель не несет ответственности за качество оказываемых Педагогом услуг Заказчикам (Пользователям услуг), за иную деятельность Педагога.

10.10. Стороны соглашаются, что Педагог освобождает Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, связанных с оказанием Услуг Педагога, которые частично или полностью оказываются Педагогом с помощью Услуг Исполнителя.

10.11. Исполнитель не отвечает за убытки Педагога, возникшие в результате:

- внесения Педагогом или третьими лицами изменений в программное обеспечение мобильного телефона, компьютера или иного устройства, позволяющего пользоваться Сайтом и/или Платформой, а также в результате наличия любых вредоносных программ в указанных устройствах и программном обеспечении, используемом Педагогом для доступа к Сайту и/или Платформе.

- нарушения Педагогом Договора, Политики конфиденциальности, рекомендаций по использованию Сайта и/или Платформы.

10.12. Исполнитель не несет ответственность перед третьими лицами за точность и достоверность информации, предоставляемой Педагогом. В случае наличия претензий от третьих лиц, в связи с предоставлением неточной (недостоверной) информации, Педагог обязуется самостоятельно урегулировать возникшие споры (претензии) и компенсировать (при наличии) Исполнителю все убытки, связанные с такого рода спорами (претензиями).

10.13. Исполнитель не несет ответственность за возможные последствия размещения информации в сети Интернет о Педагоге и его деятельности, об оказываемых им услугах.

10.14. Педагог несет самостоятельную ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе интеллектуальных прав третьих лиц, условий и обязательств, предусмотренных Договором.

10.15. Исполнитель не несет ответственность за достоверность дополнительной информации, указанной в Заявке. Дополнительная информация подлежит дополнительному согласованию самим Педагогом в процессе переговоров с Заказчиком (Пользователем услуг). Достижение предварительной договорённости (и/или назначение первого Занятия) между Педагогом и Заказчиком (Пользователем услуг) по соответствующей Заявке означает, что Педагог не имеет претензий к Заявке.

10.16. В случае нанесения морального вреда Заказчику (Пользователю услуг), Педагог обязуется самостоятельно урегулировать возникшие споры (претензии) и компенсировать (при наличии) Исполнителю все убытки, связанные с такого рода спорами (претензиями).

10.17. Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться посредством переговоров между Сторонами или в соответствии с процедурами, указанными в п.п. 10.18 -10.27.

10.18. В случае, если Занятие было прервано по любой причине по инициативе Педагога или Заказчика в период его проведения, но до момента завершения Занятия, Исполнитель вправе назначить проверку по данной ситуации при условии поступления уведомления от Заказчика и/или Педагога о наличии обстоятельств, которые привели к отмене Занятия, включая, но не ограничиваясь: оскорбительные высказывания Заказчика (Пользователя услуг) и/или Педагога, неготовность Заказчика (Пользователя услуг) и/или Педагога к Занятию, появление Заказчика (Пользователя услуг) и/или Педагога в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения.

10.19. Уведомление должно быть направлено Заказчиком и/или Педагогом посредством сервиса Платформы, в срок не позднее 24 часов с момента досрочного прекращения Занятия.

10.20. Проведение проверки, а также анализ спорной ситуации и принятие решение по ней осуществляется уполномоченным лицом Исполнителя с использованием видеозаписи

Занятия, а также, при необходимости пояснений от Заказчика и/или Педагога, в течение 72 часов с момента поступления уведомления от Заказчика и/или Педагога. До момента окончания проверки Исполнитель вправе не перечислять Педагогу денежные средства за соответствующее

Занятие.

10.21. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 10.20., были выявлены нарушения со стороны Педагога, Исполнитель вправе не оплачивать проведенное Занятие, а также не назначать Педагога на Занятия с Заказчиком, в отношении которого Занятие было

прервано.

10.22. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 10.20., были выявлены случаи оскорблений (причинения морального вреда) Заказчику (Пользователю услуг), Исполнитель вправе, без дополнительного уведомления, прекратить доступ Педагога к Платформе на неопределенный срок, без применения к Исполнителю штрафных санкций. Все вопросы, связанные с компенсацией морального вреда, Педагог и Заказчик решают самостоятельно, без привлечения Исполнителя.

10.23. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 10.20., были выявлены нарушения со стороны Заказчика, Исполнитель вправе отказать Заказчику в проведении Занятий с Педагогом, в отношении которого Занятие было прервано, при этом денежные средства подлежат перечислению Педагогу в объеме, соответствующем времени проведенного

Занятия до момента его отмены.

10.24. В случае, если в течение 24 часов после окончания Занятия Заказчиком посредством сервиса Платформы будет выставлена неудовлетворительная оценка Педагогу ("2" или "1" по пятибалльной шкале), то Исполнитель вправе с использованием видеозаписи Занятия и/или пояснений Заказчика (Пользователя услуг) и/или Педагога провести проверку качества оказанных Услуг Педагога с привлечением независимого эксперта из числа лиц, определяемых Исполнителем самостоятельно и обладающих опытом в соответствующей области знаний. Проверка проводится Исполнителем в течение 72 часов со времени получения оценки от Заказчика при условии наличия обращения Заказчика, направленного посредством сервиса Платформы, при этом перечисление денежных средств Педагогу не осуществляется

до момента завершения проверки.

10.25. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 10.24., был установлен факт некачественного оказания Услуг Педагога, Исполнитель вправе не оплачивать проведенное Занятие, а также не назначать Педагога на Занятия с Заказчиком, в отношении которого было проведено Занятие.

10.26. В случае, если при проведении проверки, указанной в п. 10.24., был установлен факт несоответствия оценки Заказчика фактическому качеству Услуг Педагога, Исполнитель вправе отказать Заказчику в дальнейшем в проведении Занятий с Педагогом, в отношении которого было проведено Занятие, при этом денежные средства подлежат перечислению Педагогу, после окончания проверки, в объеме, соответствующем времени проведенного

Занятия до момента его отмены.

10.27. Педагог ознакомлен и согласен с тем, что претензии к оказанным Услугам Педагога могут быть предъявлены Заказчиком и Исполнителем, посредством сервиса Платформы, в срок не более 24 часов с даты проведения соответствующего Занятия. В данном случае проверка производится Исполнителем с использованием видеозаписи Занятия и/или пояснений Заказчика (Пользователя услуг) и/или Педагога, с привлечением независимого эксперта из числа лиц, определяемых Исполнителем самостоятельно и обладающих опытом

в соответствующей области знаний в течение 72 часов поступления соответствующего обращения Заказчика.

10.28. В случае неурегулирования споров и разногласий в досудебном порядке или в соответствии с процедурами, указанными в п.п. 10.18. - 10.27., они передаются на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по адресу места нахождения Исполнителя.

## **11. Интеллектуальная собственность**

11.1. Исключительное право на Платформу и/или Сайт, в том числе на ее части, включая, но не ограничиваясь изображения, видеозаписи, аудиозаписи, тексты, задания, графики, логотипы, элементы дизайна и иные материалы принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права и разрешения.

11.2. Педагог имеет право пользоваться Платформой и/или Сайтом в рамках предоставленного функционала и интерактивного взаимодействия с доступной информацией на все время доступа к Платформе и/или Сайту в соответствии с Договором.

11.3. Педагог обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

11.4. Использование Педагогом Сайта и/или Платформы, их содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Педагогу и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

11.5. Стороны соглашаются, что использование материалов Сайта и/или Платформы без согласия правообладателей, в т.ч. Исполнителя, не допускается.

11.6. Стороны соглашаются, что при цитировании материалов Сайта и/или Платформы, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

## **12. Прочие условия**

12.1. Исполнитель вправе в любой момент изменить или дополнить условия Договора. Действующая редакция Договора, а также новые редакции Договора и/или Политики конфиденциальности размещаются Исполнителем на Сайте и/или Платформе. Педагог самостоятельно отслеживает изменения Договора и/или Политики конфиденциальности и знакомится с действующей редакцией Договора и/или Политики конфиденциальности на Сайте и/или Платформе.

12.2. В случае несогласия Педагога с новой редакцией Договора, Педагог имеет право отказаться от Договора в течение 10 (десяти) календарных дней с даты размещения новой редакции Договора.

12.3. Стороны соглашаются, что Услуги Исполнителя, оказываемые в соответствии с Договором, являются организационно-информационными услугами.

12.4. Педагог считается уведомленным и выразившим согласие с тем, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для целей исполнения Договора.

12.5. Стороны соглашаются, что Исполнитель не имеет общей для всех Педагогов программы проведения занятий, методика и формат обучения определяется непосредственно Педагогом индивидуально для каждого Заказчика (Пользователя услуг). По результатам оказания Услуг Педагога Исполнитель не выдает каких-либо документов государственного образца о достижении Заказчиком (Пользователем услуг) какого-либо уровня владения соответствующей дисциплиной (предметом).

12.6. Педагог, соглашаясь с условиями Договора, также дает согласие на получение sms-сообщений, сообщений по электронной почте и сообщений в мессенджере Телеграм рекламного и/или информационного характера об услугах Исполнителя на контактные телефоны и адреса электронной почты, указанные при регистрации или в Кабинете.

12.7. Педагог дает согласие на использование Исполнителем отзывов Педагога об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Педагогом в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя, а также отзывов Заказчиков (Пользователей услуг) о Педагоге и качестве оказываемых им услуг. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Педагогом в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

12.8. Педагог предоставляет свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Педагога в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя, размещаемых на наружных и внутренних стенах, в печатных изданиях, в сети интернет, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом, а также любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих законодательству Российской Федерации. Исполнитель вправе без согласия Педагога и без выплаты Педагогу вознаграждения передавать права на свои изображения любым третьим лицам, при этом изображения не могут быть использованы Правообладателем способами, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период доступа к Платформе Педагога, а также полученные от Педагога в этот период. Настоящее согласие может быть отзвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

12.9. Педагог дает свое согласие на получение рекламно-информационных материалов от партнеров Исполнителя в целях возможного получения различных поощрений (бонусы, скидки) от них. Условия получения и размер поощрения определяются партнерами Исполнителя самостоятельно. В случае изменения условий поощрения от партнеров Исполнителя вправе изменять, добавлять и убирать бонусы от партнеров, направляя письменное уведомление Педагогу на электронную почту, указанную в Кабинете. В случае таких изменений Педагог не вправе требовать от Исполнителя оставлять прежние условия поощрений от партнеров и не вправе требовать какие-либо выплаты и убытки, связанные с такими изменениями. Педагог настоящим понимает и принимает, что Исполнитель

самостоятельно не вносит какие-либо изменения от партнеров и не несет ответственности и не контролирует такие изменения. Настоящее согласие может быть отзвано Педагогом в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

12.10. Стороны подтверждают, что уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: info@talantservice.ru или иной, указанный в Договоре,
- для Педагога: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

12.11. Стороны соглашаются, что недействительность Договора в любой части не влечет недействительность Договора в целом.

12.12. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что Сайт предназначен для обеспечения информационно-технологического взаимодействия между Заказчиком и Педагогом.

12.13. Педагог соглашается, что информация, размещенная на Сайте, имеет ознакомительный характер и при взаимодействии Стороны руководствуются Договором и законодательством Российской Федерации.

12.14. Договор заключен на неопределенный срок и прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным Договором или законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1 к Договору  
публичной оферты возмездного оказания услуг<sup>2</sup>**

Название полей в регистрационной форме	Комментарий по заполнению и(или) название полей в регистрационной форме
Фамилия	Иванов

Имя	Иван
Отчество	Иванович
Электронная почта	<a href="mailto:ivanov@email.ru">ivanov@email.ru</a>
Телефон*	<p>В международном формате (+7 999 999 99 92)</p> <p>*Указывается основной и (или) дополнительный номер телефона, а также выражается согласие (ставится «галочка») на использование одного из них для связи (оповещений) посредством мессенджера Telegram (Телеграм)</p>
Географическая привязка (населенный пункт, поясное время)	Москва
Направление подготовки	Предметное преподавание
Что бы вы хотели преподавать? (Предмет школьной программы)	Математика, физика и т.п.

**Приложение №2 к Договору  
публичной оферты возмездного оказания услуг**

Название полей в регистрационной форме	Комментарий по заполнению и (или) название полей в регистрационной форме
Год окончания	Указывается год получения соответствующего диплома (квалификации/специальности)
ВУЗ, и город, в котором получено образование	Организация высшего образования, которую закончил Педагог
Бакалавриат, Специалитет, Магистратура	Устанавливается «галочка», если есть соответствующее образование
Квалификация	
Ученая степень	
Программа переподготовки	
Преподавательский стаж, лет ( если имеется научно - педагогический ) стаж	Указываются количество полных лет
Типы занятий	<p>Устанавливается «галочка», если выбирается один или несколько типов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Подготовка к урокам</li> <li>● Подготовка к ВПР/ОГЭ/ЕГЭ</li> <li>● Подготовка к экзаменам</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Повышение успеваемости по предмету</li> </ul>
Коротко о себе	<p>Автобиографическое описание педагога в свободной форме до 1000 знаков            (участие в конкурсах профессионального мастерства, научно-практических конференциях, образовательных проектах регионального, межрегионального и/или федерального уровней )</p>
Подтверждение статуса самозанятого	<p>Место рождения            Номер паспорта            Дата выдачи паспорта            Адрес регистрации            Номер карты            Расчетный счет            БИК банка            Паспорт: серия            Паспорт: Кто выдал            Паспорт: Код подразделения            ИНН</p>
Текущее место работы	